



Til nytte og glede

Vital Omsorg AS

Personvernerklæring

Datert 1. mars 2019

Denne personvernerklæringen gjelder for Vital Omsorg AS og er utformet etter regler i en ny forskrift om personopplysninger (GDPR). Mer om denne loven kan du finne på www.datatilsynet.no Det skal bli enda enklere for privatpersoner å få informasjon om hvilke personopplysninger som er registrert og hvordan de brukes, samt at det skal bli enklere å få slettet lagrede personopplysninger. *Ved bruk av våre tjenester godtar du Vital Omsorgs personvernerklæring.* Vi har retningslinjer for behandling av personopplysninger, herunder lagring, registrering og sletting av personopplysninger knyttet til kundedata og ansattopplysninger.

Som privat helseforetak må vi forholde oss til helselovens regler for behandling av personopplysninger, samt personvernerklæringen. For å være kunde hos oss trenger vi et minimum av opplysninger for å utføre våre tjenester. Disse er navn, telefonnummer, adresse og eventuelt e-post adresse for fakturering.

Når vi behandler personopplysninger er det Vital Omsorg som er ansvarlig for å etterleve bestemmelsene som fremgår av gjeldende personopplysningslovgivning. Vi sørger for et behandlingsgrunnlag og at du som kunde får tilstrekkelig informasjon om behandlingen, og at personopplysningene dine er tilstrekkelig sikret, slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem.

Kontaktinformasjon

Vi vil samle inn og behandle ditt fulle navn, e-postadresse, postadresse, telefonnummer og eventuelt nærmeste pårørende. Når det er naturlig ber vi om fullmakt til å kontakte pårørende, hjemmesykepleien eller fastlegen.

Personnummer og fødselsnummer kan i enkelte tilfeller være nødvendig når oppdragets utførelse tilsier at vi må ha tilgang til dette. Eksempler på dette kan være kontakt med sykehus, fastlege, hjemmesykepleie, apotek, bestilling av offentlig transport og å hente hjelpemidler fra hjelpemiddelsentralen. Dette samtykket er frivillig og kan når som helst trekkes tilbake.

Personopplysninger innhentes, registreres og benyttes også for å oppfylle inngåtte avtaler og for å overholde relevante helselover som stilles Vital Omsorg som regulert foretak.

Dine personopplysninger kan ved lovbestemt opplysningsplikt bli utlevert til offentlige myndigheter og til de myndighetsorganer som måtte kreve dette. Vi kan dele dine opplysninger med annet helsepersonell/helseforetak. Vi vil ikke dele dine personopplysninger med tredjepart, unntatt når vi er pliktig under loven, eller hvis vi har ditt uttrykkelige samtykke.



Til nytte og glede

Vital Omsorg AS

Vi vil slette eller anonymisere personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for.

- Personopplysningene vil bli behandlet og lagret så lenge det foreligger et kundeforhold, samt i det tidsrommet som følger av lovpålagte krav, slik som bokføringslovgivningen.
- Vi vil ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig.

Du har følgende rettigheter i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger.

- Retting/korrigerings: Dersom personopplysninger vi besitter om deg er uriktige, kan du når som helst ta kontakt og kreve at vi retter opp i disse.
- Innsyn: Du kan ta kontakt om du ønsker å vite mer om hvilke personopplysninger vi behandler om deg.
- Sletting: Du kan når som helst be oss om å slette dine personopplysninger, noe vi vil respektere og følge med mindre vi er pålagt å oppbevare dine personopplysninger.

Som behandlingsansvarlig for dine personopplysninger har vi det overordnede ansvaret for å sørge for at dine personopplysninger behandles og oppbevares på en sikker måte.

Behandling av personopplysninger kan rettes til Datatilsynet, postboks 8177 Dep. 0034 Oslo eller postkasse@datatilsynet.no

Det kan forekomme endringer av denne personvernerklæringen på våre hjemmesider, og datoen for endringen vil vises.

Du er alltid velkommen til å kontakte oss hvis du har spørsmål om dine personvernrettigheter og hvordan vi registrerer og bruker personopplysninger.